

GUIDE D'EMBALLAGE

CONDITIONNEMENT ADAPTÉ AVEC LE BON EMBALLAGE
POUR LES MARCHANDISES VOLUMINEUSES ET PALETTISÉES

Valide à partir
de 2026



UN EMBALLAGE APPROPRIÉ

Le réseau express porte-à-porte de DHL offre le premier service de livraison internationale au monde, avec des délais de livraison garantis. Le réseau est conçu pour les enveloppes, les colis et une gamme limitée de pièces palettisées ou non convoyables.

Des restrictions strictes de poids et de dimensions s'appliquent aux envois transportés via le réseau DHL Express afin de garantir que toutes les marchandises soient manipulées en toute sécurité dans nos installations, ainsi que par nos flottes standardisées de véhicules et d'avions.

Les marchandises lourdes, volumineuses ou palettisées doivent être emballées de manière adaptée au transport Express. Ce guide présente nos exigences minimales en matière d'emballage pour les expéditeurs et fournit des recommandations spécifiques selon les types de marchandises pour les pièces volumineuses et hors gabarit.

DHL Express encourage ses clients à utiliser ce guide. Son objectif est d'améliorer la qualité globale de l'emballage en illustrant les bonnes et mauvaises pratiques de transport. Il ne remplace pas les normes d'emballage propres à chaque secteur, mais précise les standards minimums requis dans le transport express afin d'éviter les dommages aux autres envois, aux équipements et les blessures du personnel.

Afin de garantir une expérience de transport fiable et sécurisée et de respecter notre promesse client, nous encourageons nos clients à s'assurer que leurs marchandises sont **correctement emballées et empilables**.

Le non-respect de ces standards minimums entraînera l'impossibilité pour DHL d'accepter vos marchandises pour le transport. Dans certains cas, des frais supplémentaires de manutention peuvent s'appliquer. Pour des informations détaillées sur les surcharges applicables, veuillez consulter la section dédiée sur le site DHL de votre pays.

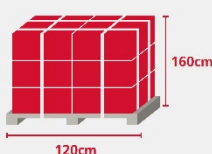
CONSEILS RAPIDES

Si vous manquez de temps, voici les bases d'un bon emballage ainsi que nos limites de taille et de poids.



POIDS

- Chaque colis ne doit pas dépasser 1000 kg.
- Le poids total de l'ensemble des colis ne doit pas dépasser la limite d'expédition de 3000 kg.



DIMENSIONS DE LA PALETTE

- Utilisez des palettes de dimensions standard pour les envois dont la largeur x longueur est inférieure à 120 cm.
- La hauteur de la palette ne doit pas dépasser 160 cm.



GRANDES DIMENSIONS

- DHL n'accepte pas les colis dont la longueur dépasse 300 cm.



SÉCURISÉ ET EMPILABLE

- Vos marchandises doivent être solidement emballées dans une boîte, une caisse ou sur une palette.
- Assurez-vous que vos colis peuvent être empilés en toute sécurité.

SOMMAIRE

Connaître les limites de vos colis et de vos expéditions	3
Les essentiels d'un bon emballage	4
Utilisation des palettes	5
Empilage de votre palette	6
Protection de vos marchandises	7
Sécurisation de vos marchandises	8
Recommandations spécifiques par type de marchandise	9

CONNAÎTRE LES LIMITES DE VOS COLIS ET DE VOS EXPÉDITIONS

Les limites de poids et de dimensions appliquées chez DHL reflètent les contraintes courantes de nos avions, camions et installations. Les articles plus volumineux et plus lourds nécessitent des dispositions de réservation spéciales, car ils peuvent ne pas entrer dans un véhicule de livraison standard.

Si vous avez besoin d'assistance, veuillez contacter votre service client local.

Note : Notre division DHL Global Forwarding est disponible pour l'expédition d'articles volumineux et lourds ne pouvant pas être pris en charge par le réseau DHL Express. Veuillez consulter [dhl.com](https://www.dhl.com)



LES ESSENTIELS D'UN BON EMBALLAGE

Vos pièces volumineuses ou palettisées doivent être adaptées au transport Express, où les marchandises sont manipulées au sein d'un réseau uniforme de camions, d'avions et d'installations de tri automatisées. Vous trouverez ci-dessous les quatre exigences clés de manutention à prendre en compte lors de l'emballage de vos articles.



EMPLILABLE

Assurez-vous que votre colis est emballé de manière à pouvoir être empilé ou à supporter d'autres colis empilés dessus.



MANUTENTION

Les pièces volumineuses seront manipulées à l'aide d'un chariot élévateur ; elles doivent être placées sur une palette ou une base manipulable par fourche afin de garantir une manipulation sûre et sans dommage.



INCLINAISON

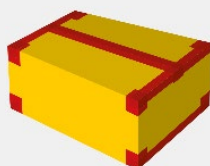
Assurez-vous que votre article est sécurisé et stable à la fois sur une palette et dans son emballage. Les marchandises peuvent s'incliner pendant le transport aérien.



CHOCS ET VIBRATIONS

Des vibrations et de légers chocs peuvent survenir lors de la manutention mécanique. Assurez-vous que vos articles sont suffisamment protégés.

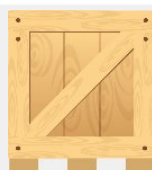
METTEZ EN BOÎTE, METTEZ EN CAISSE, METTEZ SUR PALETTE



METTEZ EN BOÎTE

Les marchandises légères (≤ 25 kg) peuvent être mises en boîte. Consultez le guide général d'emballage DHL Express pour plus d'informations.

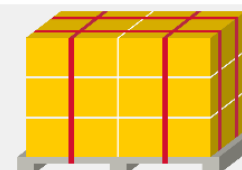
Une attention particulière doit être portée aux emballages en carton structurellement fragiles, longs et étroits (> 100 cm). Renforcez l'emballage ou optez pour une mise en caisse.



METTEZ EN CAISSE

Les articles plus lourds et volumineux, tels que les moteurs ou les équipements industriels, doivent être mis en caisse.

Enfermez complètement vos marchandises dans du bois dur de qualité et renforcez votre caisse en diagonale pour augmenter sa solidité. Assurez-vous que le bois est traité thermiquement ou chimiquement avant utilisation.



METTEZ SUR PALETTE

Pour les envois en vrac ou les colis lourds, placez les articles sur une palette et sécurisez-les en utilisant les méthodes décrites dans ce guide.

Assurez une surface plane et uniforme sur le dessus de la palette et ne laissez pas les cartons dépasser du bord de la palette.

Note: Les colis individuels pesant plus de 70 kg* doivent être emballés dans une caisse manipulable par chariot élévateur ou solidement fixés sur une palette.

Pour les colis > 25 kg, nous recommandons l'utilisation d'une palette ou d'une caisse ; si une boîte est utilisée, elle doit être capable de supporter le poids total des marchandises. En raison du poids, un équipement de manutention spécifique, incluant des chariots élévateurs, sera nécessaire pour déplacer l'article et, en cas d'emballage incorrect, votre colis pourra être refusé à l'enlèvement.

*Des variations selon les pays peuvent exister, veuillez contacter votre agence DHL locale pour plus d'informations.

UTILISATION DES PALETTES

La section suivante présente les normes recommandées par DHL Express pour les envois palettisés, notamment le type de palette à utiliser, la manière d'empiler votre palette, ainsi que la façon de protéger et sécuriser vos marchandises.

DHL recommande l'utilisation de palettes de dimensions standard afin de faciliter la manutention.

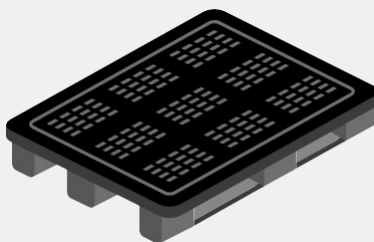
En cas de doute sur le caractère standard de votre palette, veuillez noter que toutes les palettes standard ont des dimensions (longueur et largeur) allant jusqu'à 120 cm.

SÉLECTIONNER LA BONNE PALETTE



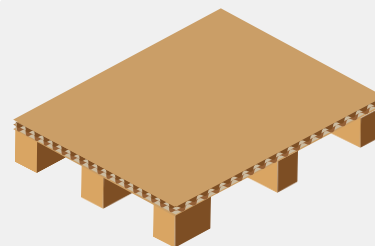
EN BOIS

- Solide et adapté aux articles lourds
- Réutilisable
- Largement disponible et moins cher que le plastique
- Pour les expéditions internationales, assurez-vous que le bois respecte les normes de traitement internationales des marchés de destination
- Assurez-vous que la palette dispose de renforts inférieurs pour améliorer la stabilité



EN PLASTIQUE

- Capacité de charge élevée et surface antidérapante
- Poids léger
- Résistant à l'humidité et à la corrosion
- Plus cher que les palettes en bois



EN CARTON

- Poids léger
- 100 % recyclable
- Usage unique uniquement
- Non adapté aux articles lourds et aux environnements humides
- Faible coût

EMPILER VOS PALETTES

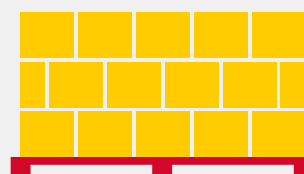
EMPILAGE EN COLONNES

- Empiler les cartons en colonnes sur une palette est la meilleure façon de maintenir leur résistance pendant le transport et de protéger les marchandises contre la compression.
- Empilez les cartons en colonnes, coin à coin et bord à bord, pour une résistance maximale à l'empilage. La palette peut ensuite être stabilisée et sécurisée à l'aide de cerclage ou de film étirable.



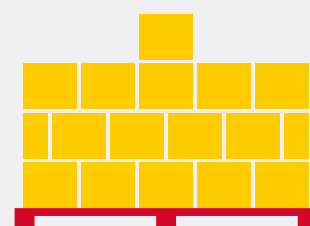
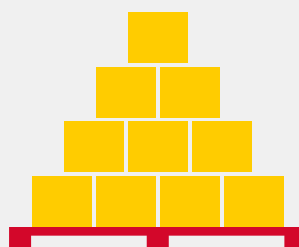
EMPILAGE CROISÉ

- Si les marchandises à l'intérieur des cartons sont rigides, l'empilage croisé augmentera la stabilité de la palette.
- Si les marchandises ne sont pas rigides, l'empilage croisé peut réduire la résistance à la compression jusqu'à 50 %, rendant les marchandises plus vulnérables aux dommages.
- Empilez les cartons coin à coin et bord à bord pour une meilleure résistance à l'empilage.



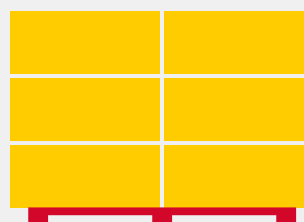
EMPILAGE EN PYRAMIDE

- Les charges en forme de pyramide ne fournissent pas une surface supérieure plane, exposant les marchandises à des dommages et à des risques de retard.
- Pour créer une surface supérieure plane avec un nombre impair de cartons, réfléchissez à la manière dont les cartons sont empilés, en utilisant des cartons vides pour créer une couche supérieure plane, ou en expédiant les cartons excédentaires séparément.



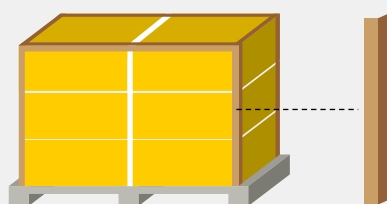
EMPILAGE AVEC DÉBORDEMENT

- Les cartons ne doivent pas dépasser du bord de la palette, car cela expose inutilement les marchandises aux dommages lors de la manutention normale.
- L'utilisation d'un empilage avec débordement peut également réduire la résistance des cartons individuels de plus de 30 %.



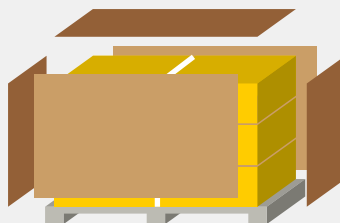
PROTÉGER VOS MARCHANDISES

Vous pouvez contribuer à prévenir les dommages à vos marchandises pendant le transport en utilisant différentes méthodes décrites ci-dessous. Ces méthodes ne sont pas exhaustives et d'autres formes de protection peuvent être utilisées, comme le calage.



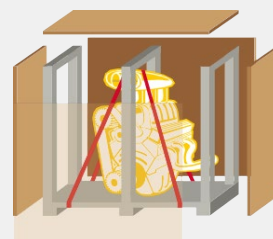
PROTECTIONS D'ANGLES

Les protections d'angles verticales réduisent non seulement les dommages aux bords des cartons pendant le transport, mais contribuent également à stabiliser la charge. Une protection horizontale, en plus de la protection verticale, est recommandée.



PLAQUES CARTONNÉES

Les plaques cartonnées positionnées sur le dessus, la base et les côtés fournissent une barrière de protection. Elles permettent de répartir le poids des envois placés au-dessus et contre les lattes de la palette.



CALAGE

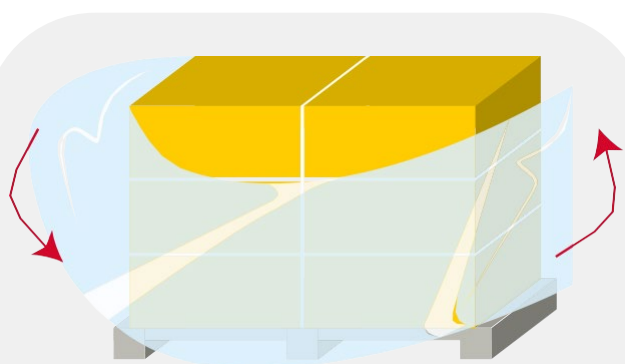
Lors de l'expédition de pièces volumineuses telles que des bobines de câble ou des moteurs, assurez-vous que les articles sont calés contre la palette à l'aide de bois ou de métal. Le calage doit empêcher les mouvements latéraux pouvant survenir pendant le transport.



SÉCURISER VOS MARCHANDISES

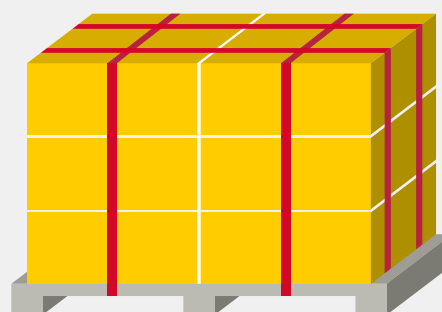
Le cerclage et le film étirable sont les deux principales méthodes pour sécuriser les marchandises sur une palette et doivent être utilisés pour les envois volumineux ou palettisés.

Les types de cerclage pouvant être utilisés incluent l'acier, le nylon, le polyester (PET) et le polypropylène. Le métal est plus adapté aux articles lourds et solides, tandis que le nylon et le PET sont recommandés pour les cartons et les articles plus légers. Si vous utilisez un cerclage plastique, assurez-vous qu'il est très résistant et qu'il garantit une fermeture incassable.



FILM ÉTIRABLE / FILM RÉTRACTABLE

- Pour appliquer un film rétractable, fixez le bord avant d'un film étirable ou rétractable de calibre 70 sur la palette ou la base pouvant être saisie par des fourches.
- Appliquez le film en le faisant tourner fermement à l'horizontale autour des marchandises.
- Continuez l'application vers le haut en veillant à un chevauchement de 50 % avec la couche précédente .
- En haut, croisez le film en diagonale depuis chaque coin jusqu'à ce que le dessus soit entièrement couvert.
- Enfin, inclinez le film vers le bas et appliquez un chevauchement serré autour de la base de la palette.



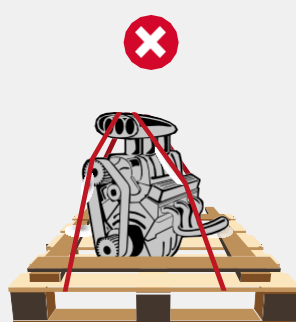
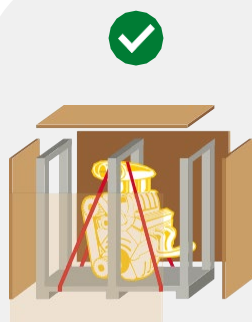
CERCLAGE

- Lorsqu'il est correctement appliqué, le cerclage est un moyen idéal de sécuriser votre expédition.
- En cas d'application manuelle, passez la première sangle sous les ouvertures de la palette puis par-dessus les marchandises afin de la sécuriser verticalement.
- Répétez le cerclage dans toutes les directions afin qu'au moins quatre sangles maintiennent fermement la charge.
- Utilisez des protections d'angles horizontales pour éviter que les sangles n'endommagent les bords des cartons supérieurs.
- Utilisez du film étirable pour protéger davantage l'expédition contre les dommages environnementaux pendant le transport.

RECOMMANDATIONS SPÉCIFIQUES PAR TYPE DE MARCHANDISE

La section suivante fournit des recommandations spécifiques pour les articles volumineux et lourds fréquemment expédiés. Ces conseils vous aideront à garantir que votre envoi est sûr, sécurisé et prêt pour le transport Express.

Si vos marchandises ne sont pas correctement emballées, DHL ne procédera pas à l'enlèvement ni au traitement de votre expédition, car cela représenterait un risque pour les autres envois, les équipements et le personnel.



MOTEURS ET AUTRES PIÈCES AUTOMOBILES

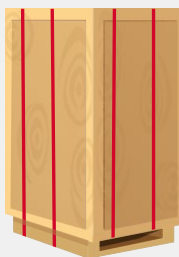
- Les moteurs et autres pièces automobiles doivent être expédiés dans une caisse ou solidement fixés sur une palette et recouverts de carton renforcé et de protections d'angles.
- Tous les liquides/carburants doivent être vidangés du moteur ou de la pièce avant le transport.
- Les pièces ne doivent pas dépasser de la palette, car cela peut entraîner des dommages lors de la manutention. Si les pièces ne s'adaptent pas parfaitement à la palette, elles doivent être placées dans une caisse ou sur une base adaptée manipulable par chariot élévateur.



PNEUS ET AUTRES TYPES DE PNEUMATIQUES

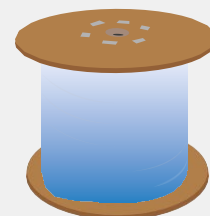
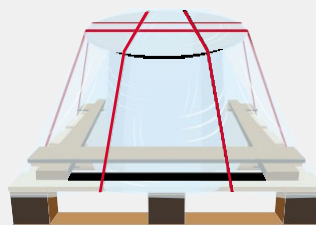
- Les pneus et autres types de pneumatiques doivent être filmés sur une palette standard puis sécurisés à l'aide de cerclage métallique ou plastique incassable.
- Des plaques de protection en carton, bois ou plastique doivent être placées sur le dessus des pneus afin d'éviter tout dommage aux pneus et aux autres envois.
- Si des cartons spécifiques pour pneus sont utilisés, ils doivent être adaptés au poids des pneus et avoir des bords plats (non arrondis).
- Les pneus non emballés ne seront pas transportés par DHL.

RECOMMANDATIONS SPÉCIFIQUES PAR TYPE DE MARCHANDISE



ÉQUIPEMENT INDUSTRIEL

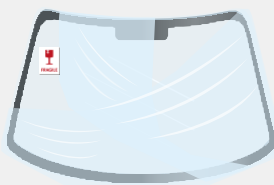
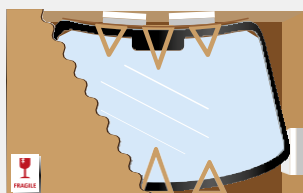
- Les équipements industriels doivent être expédiés dans une caisse ou solidement fixés sur une palette et entièrement recouverts de carton renforcé et de protections d'angles.
- Tous les liquides/carburants doivent être complètement vidangés de l'équipement avant le transport.
- Les articles volumineux avec un centre de gravité élevé doivent être placés sur une base large afin de prévenir toute instabilité pendant le transport.



TOURETS ET BOBINES DE CÂBLES

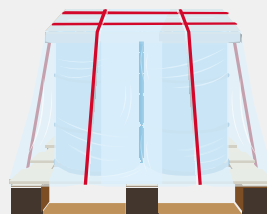
- Les tourets de câbles ne sont pas adaptés au transport en vrac et doivent être placés sur une palette.
- Chargez le touret sur le côté sur une palette de taille appropriée afin de permettre un empilage en toute sécurité.
- Les tourets lourds doivent être calés sur la palette à l'aide de blocs en bois (au-delà de 25 kg).
- Le touret et le calage doivent ensuite être solidement fixés à la palette avec 2 cerclages horizontaux et 2 verticaux en métal ou en plastique incassable.
- Si les câbles enroulés sur le touret sont très sensibles, nous recommandons de placer le touret en caisse ou de le recouvrir d'une protection en carton ondulé.

RECOMMANDATIONS SPÉCIFIQUES PAR TYPE DE MARCHANDISE



VERRE EN PANNEAUX / PARE-BRISÉS

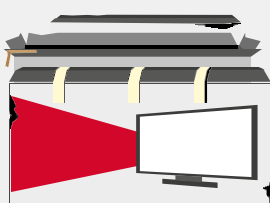
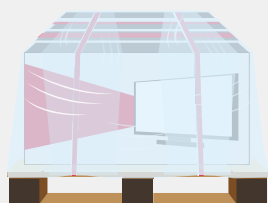
- Les panneaux de verre et les éléments de carrosserie doivent toujours être emballés dans une boîte ou une caisse en bois afin d'assurer une protection contre les forces de torsion, les autres colis et les équipements de manutention utilisés lors des opérations normales.
- Entourez les bords du panneau ou du verre avec des profilés en mousse (polystyrène) et recouvrez entièrement de film à bulles.
- Des inserts en mousse moulée adaptés à la taille du carton extérieur doivent être placés tout autour des bords du verre ou du panneau.
- Le panneau et les inserts moulés doivent ensuite être placés dans un carton extérieur en double cannelure.
- Les inserts en mousse doivent empêcher tout mouvement du panneau ou du verre dans le carton et maintenir une distance minimale de 6 cm avec les parois du carton.
- Apposez des étiquettes de manutention spéciales « GLASS » sur toutes les faces du carton.



OIL DRUMS

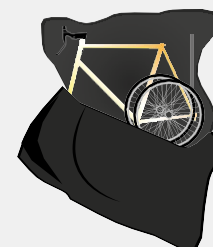
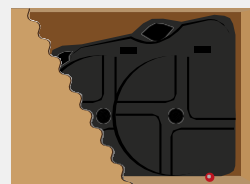
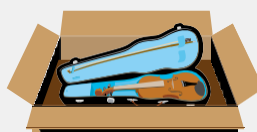
- Les fûts d'huile doivent être expédiés sur une palette en plastique ou en bois dur avec des espacements entre les planches inférieures à 2 cm.
- Des plaques de protection doivent être placées au-dessus et entre les fûts et la base de la palette afin d'éviter tout mouvement et dommage pendant le transport.
- Fixez les fûts à la palette à l'aide d'au moins deux cerclages en métal ou en plastique incassable. Utilisez des tasseaux d'angle / protections de cerclage entre le fût et les sangles pour éviter les dommages esthétiques pendant le transport.
- Lors de l'expédition de plusieurs fûts, regroupez-les avec un cerclage avant de les fixer à la base de la palette.
- Un maximum de trois palettes peut être accepté et le poids total de l'expédition ne doit pas dépasser une tonne.
- Pour l'expédition de petites quantités de liquide, veuillez vous référer au guide général d'emballage DHL sur [dhl.com](https://www.dhl.com)

RECOMMANDATIONS SPÉCIFIQUES PAR TYPE DE MARCHANDISE



GRANDS APPAREILS ÉLECTRIQUES

- Une attention particulière doit être portée lors de l'expédition de grands téléviseurs. Les fabricants conçoivent souvent les emballages pour le transport en vrac et ne prennent pas en compte les exigences du transport Express.
- Assurez-vous que les espaces vides à l'intérieur du carton sont comblés avec du matériau de calage lorsque vous utilisez l'emballage d'origine du fabricant.
- Si l'emballage du fabricant ne comporte pas de double paroi, suremballez le téléviseur dans un carton double cannelure adapté.
- Lors de l'expédition de plusieurs téléviseurs, placez-les sur une palette suffisamment grande pour éviter tout débordement. Fixez-les à la palette à l'aide de sangles plastiques incassables, puis appliquez un film étirable. Pour permettre un chargement supérieur en toute sécurité, placez un matériau de protection sur le dessus des cartons avec des plaques cartonnées couvrant tous les côtés.

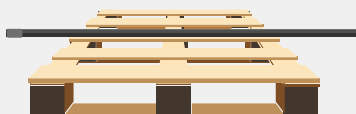


BAGAGES, ÉQUIPEMENTS SPORTIFS ET INSTRUMENTS DE MUSIQUE

- Expédiez vos bagages, équipements sportifs ou instruments de musique dans des valises rigides. Les housses souples ne sont pas adaptées au transport Express.
- Pour une protection supplémentaire contre les marques, placez la valise rigide dans un carton extérieur.
- Si aucune valise rigide n'est disponible, placez l'article dans un carton double cannelure et recouvrez-le de plusieurs couches de film à bulles à grosses bulles. Comblez tous les espaces vides afin d'éviter tout déplacement pendant le transport.
- Assurez-vous que l'article est entièrement protégé dans l'emballage. Si des parties dépassent du carton, elles risquent d'être endommagées.
- DHL ne fournit pas d'emballage spécialisé pour les équipements sportifs ou les instruments de musique.

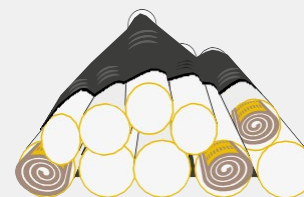
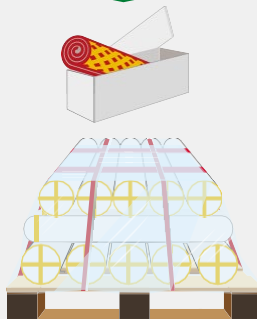
RECOMMANDATIONS SPÉCIFIQUES

PAR TYPE DE MARCHANDISE



TUBES LONGS / TUYAUX / BARRES

- Les tubes et tuyaux dépassant 300 cm ne seront pas acceptés pour le transport.
- Les cartons rectangulaires longs sont structurellement très fragiles et facilement endommagés.
- Pour l'expédition d'articles longs, privilégiez un emballage triangulaire ou, si nécessaire, des tubes spiralés à l'intérieur d'un carton extérieur carré. Le carton extérieur empêchera l'article de rouler pendant le transport et d'être endommagé.
- Expédiez les articles longs pesant plus de 25 kg dans une caisse manipulable par chariot élévateur.
- Ne laissez pas les tubes dépasser de la palette. La palette ou la caisse doit couvrir toute la longueur de l'article expédié.
- Fixez les tuyaux à la palette avec des cerclages en métal ou en plastique incassable et utilisez des cales en bois aux extrémités de la palette afin d'éviter que les articles ne glissent pendant le transport.



TAPIS ET ROULEAUX TEXTILES

- Enroulez toujours les tapis/tissus dans le sens de la plus petite longueur.
 - Pour éviter toute flexion, le textile ou le tapis doit être enroulé autour d'un tube en carton spiralé solide pour assurer un bon maintien.
 - Il est essentiel de protéger les extrémités des rouleaux contre les dommages à l'aide de carton rigide ou de plaques solides.
 - Placez les rouleaux dans un sac plastique épais ou enveloppez-les plusieurs fois avec un film plastique résistant, en scellant les extrémités et les jonctions avec du ruban polypropylène ou des colliers de serrage.
- Pour les pièces ≤ 25 kg et/ou ≤ 100 cm de longueur**
- Placez les articles emballés dans un carton double cannelure adapté à l'empilage. Suivez la méthode de fermeture en H décrite dans le guide général d'emballage.
- Pour les envois multiples et/ou les pièces > 25 kg**
- Si l'article dépasse 100 cm ou 25 kg, envisagez de l'emballer dans une caisse ou sur une base manipulable par chariot élévateur.
 - Ne regroupez pas plusieurs rouleaux de tapis ou de tissu ensemble. Placez-les plutôt dans une caisse spécialisée ou emballez-les individuellement dans du carton.
 - Les rouleaux de tapis et de tissu peuvent être empilés sur une palette mais doivent suivre une méthode d'empilage alternative (voir illustration) et être cerclés et filmés pour assurer leur stabilité.

dhl.com

Valide à partir du 02/04/26

