

DHL EXPRESS

CHANGEMENTS RÉGLEMENTAIRES AU VIETNAM 2026

APERÇU

Dernière mise à jour: 20 Janvier 2026

APERÇU DES CHANGEMENTS RÉGLEMENTAIRES AU VIETNAM



- ✓ Depuis le 1er juillet 2025, le gouvernement vietnamien a implémenté le décret n° 1656/NQ-UBTVQH15, établissant une nouvelle carte administrative dans le cadre d'une restructuration du gouvernement vietnamien.
- ✓ Ce changement a entraîné la fusion des provinces du pays, la suppression du niveau administratif des districts, et la reconfiguration des divisions administratives restantes. En conséquence, **toutes les adresses au Vietnam ont été modifiées**, pour les entreprises, entités privées et particuliers.
- ✓ Ces nouvelles adresses sont disponibles depuis le 18 janvier 2026. **Les anciennes adresses seront définitivement supprimées le 14 mars 2026.**

QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

- Si vous **expédiez vers une seule adresse au Vietnam**, vous pouvez vérifier la nouvelle adresse de vos destinataires en utilisant le [lien Microsoft Forms fourni par DHL](#). Une fois l'adresse actuelle saisie, un email sera envoyé indiquant la nouvelle adresse.
- Si vous **expédiez vers plusieurs adresses**, vous pouvez vérifier la nouvelle adresse en remplissant un fichier EXCEL avec toutes les adresses actuelles et [l'envoyer à DHL](#). Vous recevrez par mail un fichier contenant les nouvelles adresses.
- Les **destinataires** au Vietnam doivent **mettre à jour leur adresse auprès du gouvernement**

COMMENT ÉVITER LES RETARDS ?

➤ Les expéditeurs (depuis le Reste du Monde vers le Vietnam) doivent :

- ✓ Vérifier que l'adresse utilisée est bien la nouvelle adresse des destinataires, les anciennes n'étant plus valides à partir du 14 mars 2026
- ✓ Utiliser les outils de vérification d'adresse fournis par DHL (formulaire en ligne ou fichier EXCEL si plusieurs adresses sont utilisées)
- ✓ Utiliser la même nouvelle adresse sur tous les documents d'expédition (factures, bordereaux, documents annexes...)

➤ Les destinataires doivent :

- ✓ Mettre à jour leur adresse auprès du gouvernement vietnamien
- ✓ Communiquer leur nouvelle adresse aux expéditeurs

NOTE:

Pour toute question, vous pouvez joindre nos **contacts DHL Express France** suivants :

Service client : 0 825 10 00 80 (0,20€ / min + prix appel)

Livchat WhatsApp : 01 84 67 14 33

Vous pouvez également joindre nos **contacts DHL Express Vietnam** suivants :

Hotline : +84 28 7101 1301 | Numéro gratuit : 1800 2032 or 1800 1530

Email CS : vn.inquiry@dhl.com | Email CFIT : ess.vn@dhl.com

DISCLAIMER

Bien que nous ayons pris toutes les mesures nécessaires pour garantir que les informations contenues dans ce document ont été obtenues, produites et traitées à partir de sources considérées comme fiables, aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à l'exactitude, l'adéquation, l'exhaustivité, la légalité, la fiabilité ou l'utilité de ces informations. Toutes les informations fournies dans ce document sont mises à disposition « en l'état ». En aucun cas, DHL Express, ses filiales ou sociétés affiliées au sein du Groupe DHL, ainsi que ses partenaires, agents ou employés, ne pourront être tenus responsables envers vous ou toute autre personne pour toute décision prise ou action effectuée sur la base de ces informations, ni pour tout dommage consécutif, spécial ou similaire, même en ayant été informés de la possibilité de tels dommages.

